

# 2023년 치매전문교육 온라인교육 매뉴얼

2023. 3.

# 목 차

I . 2023년 1차수 치매전문교육 세부사항 안내 .....	1
1. 교육신청 세부사항 .....	1
2. 교육비 납부 세부사항 .....	3
3. 온라인 교육 수강방법 .....	4
4. 온라인 시험 안내 .....	5
II . 치매전문교육 신청 전산매뉴얼 .....	7
III . 치매전문교육 교재신청 전산매뉴얼 .....	17
IV . 치매전문교육 납부 전산매뉴얼 .....	25
V . 치매전문교육 온라인교육 전산매뉴얼 .....	41

# 2023년 1차수 치매전문교육 세부사항 안내

## 1 교육신청 세부사항

### □ 교육 과정 및 과목

해당기관	구분	온라인교육		온라인 시험
		이론	실습	
요양보호사	방문요양 과정	· 기본과목 23차시 · 방문요양과목 10차시	· 기본과목 3차시 · 방문요양과목 3차시	1시간
	시설 과정	· 기본과목 23차시 · 시설과목 10차시	· 기본과목 3차시 · 시설과목 3차시	1시간
프로그램관리자	프로그램관리자 과목	· 프로그램관리자과목 5차시	· 프로그램관리자과목 3차시	1시간

※ 온라인교육 소요시간: 방문요양·시설과정(이론16h, 실습3h), 프로그램관리자과정 (이론19h, 실습 4.5h)

### □ 교육 신청 관련

본 신청(3.6.)		추가신청(3.7)	
지역본부	신청시간	지역본부	신청시간
인천경기, 대전세종충청	10시 ~ 12시	서울강원, 인천경기, 대전세종충청	10시 ~ 13시
서울강원, 대구경북	13시 ~ 15시		14시 ~ 17시
부산울산경남, 광주전라제주	16시 ~ 18시	부산울산경남, 광주전라제주, 대구경북	

- **(신설)** 모든 장기요양기관의 요양보호사, 프로그램관리자(간호(조무)사, 물리(작업)치료사, 사회복지사, 시설장)는 기관유형 상관없이 방문요양과정 또는 시설과정 모두 신청 가능
  - ※ 예시: (요양시설 근무) 방문요양과정 신청 가능, (재가기관 근무) 시설과정 신청 가능
- 동일 신청시간에 해당하는 타 지역 신청가능
  - (3.6.)인천경기⇔대전세종충청/서울강원⇔대구경북/부산울산경남⇔광주전라제주
  - (3.7.)서울강원⇔인천경기⇔대전세종충청/대구경북⇔부산울산경남⇔광주전라제주
- 기관 당 신청과정별 신청인원수 확인 필수
  - (3.6.) 기관 당 신청과정별 6명으로 인원 제한, 최대 18명까지 신청가능
    - ※ 방문요양(6명), 시설(6명), 프로그램 관리자(6명)
  - (3.7.) 본 신청 이후 잔여일정분에 한하여 과정별 신청인원 제한 없음
- 교육 관련 안내 위하여 학습자 핸드폰번호 반드시 정확하게 입력

- 프로그램관리자는 프로그램관리자과목과 기본과목이 포함된 과정(방문요양과정 또는 시설과정)을 필수 이수해야 함
  - 기본과목 포함된 과정(방문요양과정 또는 시설과정)을 이수하지 않고 프로그램관리자과목만 이수한 경우 프로그램관리자로서 급여제공 불가
- 방문요양과정(또는 시설과정) 수료자가 시설과정(또는 방문요양과정) 신청 시 기본과목 자동 제외

□ **교육 동시 신청 관련**

- **한 교육차수에 방문요양과정과 시설과정을 모두 신청 한 경우는 반드시 기본과목이 포함된 과정의 시험을 통과해야만 서비스 제공이 가능함**
  - 먼저 신청한 과정에 기본과목이 자동 포함
  - ※ 기본과목이 미 포함된 방문요양과목(또는 시설과목)의 시험 합격으로 수료증이 발급되더라도, 기본과목이 포함된 시설과정(또는 방문요양과정)의 시험이 불합격인 경우는 어떤 급여도 제공할 수 없음

**< 기본과목만 단독이수 불가 >**

- ▶ 고시 세부사항 제22조의2(치매전문교육 과정별 교육시간 및 교육대상자별 이수과정)제1항 치매전문교육과정은 1.방문요양과정, 2.시설과정, 3.프로그램관리자과정으로 구성되어 있어 반드시 방문요양과정(기본과목+방문요양과목) 또는 시설과정(기본과목+시설과목)으로 이수해야 함

<예시1> 방문요양과정에 기본과목이 포함된 경우

구분	기본과목		시험 결과(재시험포함)		서비스 제공		재수강과목
	포함	미포함	합격	불합격	가능	불가능	
방문요양과정	○	-	-	○	-	○	○
시설과목	-	○	○	-	-	○	-

→ (시설종사자): 기본과목이 포함된 방문요양과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 시설 서비스 제공 가능

→ (재가종사자): 기본과목이 포함된 방문요양과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 재가 서비스 제공 가능

<예시2> 시설과정에 기본과목이 포함된 경우

구분	기본과목		시험 결과(재시험포함)		서비스 제공		재수강과목
	포함	미포함	합격	불합격	가능	불가능	
방문요양과목	-	○	○	-	-	○	-
시설과정	○	-	-	○	-	○	○

→ (시설종사자): 기본과목이 포함된 시설과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 시설 서비스 제공 가능

→ (재가종사자): 기본과목이 포함된 시설과정을 다시 수강하고 시험 합격 → 재가 서비스 제공 가능

□ **교육 교재 제공(신설)**

- 2023년 치매전문교육 신청 기관에 한하여 교육 교재 신청 시 교재 제공
  - (신청기간) 3.16. 10시 ~ 3. 17. 23시 30분까지
  - (신청방법) 학습사이트에서 기관명 및 기관기호로 로그인하여 신청
    - ※기관주소지로만 배송됨…기관 비용부담 없음
  - 교재는 매 교육차수별 제공 불가하며, 교육기간(1차수~8차수) 중 한 기관 당 1권만 제공
    - ※ 단, 교육 1차수 교재 신청 건은 4월초부터 배송 가능함
  - 교재 신청취소 및 배송지 변경은 위 신청기간 동안만 가능, 신청기간 이후는 취소 및 배송지 변경 불가

□ **교육일정 변경: 불가…교육기간 내 미 이수 시 자동 취소**

## 2 교육비 납부 세부사항

□ **교육비 납부 금액**

교육유형		납부금액
▶방문요양과정 ▶시설과정	기본과목 포함	40,000원
	기본과목 제외	14,000원
▶프로그램 관리자과목	9,000원	

□ **교육비 납부 기한 엄수**

- 납부 기간 : 3.16.(목) 10시 ~ 3.17.(금) 23시30분
  - 기간 내 미납 시 교육 진행 불가 및 추가 납부 불가
    - ※ 납부관련 문의는 3월 15일부터 학습사이트 고객센터(1600-5661)로 문의

□ **교육비 환불**

- 환불대상: 온라인교육 학습사이트에 학습포기 신청한 자
- 환불금액: 학습포기신청 시기 및 학습 진도율에 따른 차등 환불
- 신청기한: 교육시작일로부터 1개월 이내 ... 신청일로부터 5일 이내 지급
- 신청방법: 온라인교육 학습사이트에서 신청가능
  - 신청경로: 나의강의실 > 학습포기 및 환불신청

**< 치매전문 교육비 환불 기준 >**

환불사유발생일	학습진도율	환불금액	비고
교육시작일로부터 1개월 이내	0%	전액환불	진도율에 따라 상이
	25%이내	교육비의 3/4 환불	
	50%이내	교육비의 1/2 환불	
	50%초과	환불 불가	
교육시작일로부터 1개월 경과	무관	환불 불가	

### 3 온라인 교육 수강방법

**학습자 로그인 방법**

- 성명, 주민등록번호 앞 6자리 입력 후 로그인
  - ※ 동명이인인 경우는 핸드폰 번호 뒤 4자리 추가 입력 필요
- 최초 로그인 후 핸드폰번호 반드시 확인하여 번호 입력 오류나 변경된 경우는 수정해야 함

**본인인증 방법: 본인 명의의 핸드폰이나 신용카드로 인증**

- 본인 명의의 핸드폰이나 신용카드가 없는 경우
  - 아이핀 발급 기관에 방문하거나 웹사이트에서 개인 공인인증서로 발급
  - ※ NICE평가정보(<http://www.nicepin.co.kr>), SCI평가정보(<http://ipin.siren24.com>), 코리아크레딧뷰로(<http://www.ok-name.co.kr>)
- 위 방법으로도 본인 인증이 안 되는 경우 학습사이트 고객센터(1600-5661)로 직접 문의

**대리수강 절대금지: 최초 및 13차시마다 본인인증 필수... 본인인증 안되면 학습 불가**

- 두 곳 이상 동시 로그인 차단 및 IP 관리 등 부정학습 상시 모니터링 가동
- 학습 중 **30분 동안 진행이 없으면 자동 로그아웃**되며 다시 로그인해야 수강 가능함
- 이론 과정 1일 최대 13차시 학습이 가능하며, 교육이수를 위해 최소 3일은 수강
- 이론 및 실습 과정 100% 이수 및 설문완료해야 시험응시 가능

**모바일(핸드폰)로 학습할 경우: 데이터 무제한 또는 Wi-Fi(와이파이) 환경 학습 권장**

- 3G~5G 데이터를 사용할 경우, 과도한 요금 발생 가능 (요금지원 없음)

## 4 온라인 시험 안내

### □ 시험 관련 협조 사항

- 시험은 반드시 PC 또는 노트북으로만 응시 가능 ... 핸드폰(갤럭시탭, 아이패드 포함) 응시 불가
- 온라인 시험 전 반드시 **사전점검테스트** 실시
  - 본 시험 전, 실제 온라인시험과 동일한 환경으로 구성된 답안체크 연습 및 PC환경 점검...전산매뉴얼 및 점검방법은 학습사이트 공지 예정
  - ※ 사전점검테스트 기간: 3.30.(목). 9시 ~ 5.2.(화). 17시까지(예시문항 3개)
- 시험일정 확인 후 해당기간 내 상시 응시 가능, **기간 내 미 응시자는 재시험 불가**
- 대리시험 응시는 불합격 처리 ... 응시 전 본인인증 절차 1회 실시
- 시험문제 유출 금지(유출 시 저작권법 위반으로 고발 조치 예정)

### □ 본 시험

- 시험 일정: 4.3.(월) 09시 ~ 4.25.(화) 17시
  - **17시 이후에는 시험응시 불가**
  - 시험기간 동안은 상시 시험 응시 가능(단, 기간 내 1회만 응시 가능)
- 시험시간: 시작시간부터 1시간 동안 응시
  - 답안체크 시 자동 저장 됨
  - **시험시간 초과 시 답안지 자동 제출 됨**
- 방문요양, 시설, 프로그램관리자과목 동시 신청 시 **시험 각각 응시 필수**

### □ 근무시간 인정 여부

- 온라인교육 및 온라인시험은 월 기준 근무시간 불인정

### □ 시험결과 확인 및 수수료 발급 ... 온라인교육 학습사이트에서 가능

- 시험결과 : 매주 목요일 발표 예정(해당 주 화요일 응시자까지), 발표당일 시험결과 발표 안내문자 수신 후, 학습사이트> 시험 관리에서 확인

#### ◆ (예시) 시험결과 발표 예정일

- (1) 4.3.~4.4. 에 시험 응시⇒ 결과발표는 4.6.(목) 오전 11시 발표
- (2) 4.5.~4.11. 에 시험 응시⇒ 결과발표는 4.13.(목) 오전 11시 발표

※ 발표예정일은 변동 될 수 있으며 변동 시 사전공지 예정

- 수료증 발급: 학습사이트에서 수료증 직접 출력 또는 가까운 공단지사(운영센터) 방문 발급 신청 ... 신분증 지참
  - 서비스 제공 : **시험 합격 결과 발표일** 부터 가능

#### □ 재시험

- 시험 불합격자 및 본시험 응시 중 오류 발생자에게 **1회 재시험 기회 부여**
- 응시방법: 온라인교육 학습사이트> 시험관리> 재시험응시
- 응시기간: 4. 6.(목). 15시 ~ 5. 2.(화). 17시까지
  - ※ 주의사항: **17시 이후는 시험응시 불가, 재시험불합격 이후 추가 응시불가**
- 재시험 결과 최종 불합격자: 교육신청 및 교육비 납부 등 처음부터 다시 시작

# 치매전문교육

# 치매전문교육 신청 전산 매뉴얼

□ 치매전문교육 신청 화면 접속

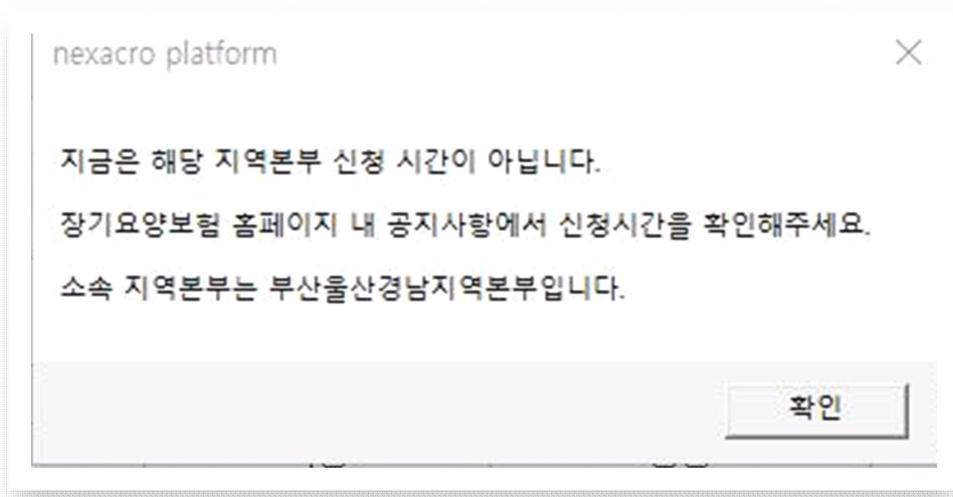
○ 화면 경로

- ① 노인장기요양보험(www.longtermcare.or.kr)에 공인인증서로 로그인
  - ② 로그인 후 → 요양자원 → 치매전문교육 → 수료자 확인 및 교육신청/수정 화면에 접속
- ※ 공인인증서 로그인은 10시 이전에 가능하나 수료자 확인 및 교육신청/수정 화면에 신청 시작 시간에 맞춰 접속해야 정상적으로 화면이 조회됨
- ※ 시작 시간 이전에 신청 화면에 접속한 경우 재접속 필요

□ 치매전문교육 신청

1. 지역본부 시간대별 분리신청 관련 화면 안내

※ 지역본부별 신청시간 외 신청화면 접속 시 안내 팝업 생성



① 공인인증서 로그인 한 기관의 소속 지역본부 안내



② PC설정 등으로 팝업 알림이 없거나 팝업 내 '확인'을 누른 경우  
→ 교육유형 선택 비활성화 상태로, 해당화면으로 표시됨

## 2. 교육유형 및 교육일정 선택

○ 수료자 확인 및 교육신청/수정

생년월일-성별: ----- 이름: [ ] 조회

① 교육유형

- 방문요양(온라인)
- 시설(온라인)
- 프로그램 관리자(온라인)

교육일정 [npre800p01]

교육유형: 방문요양(온라인) 조회

② 선택 닫기

교육유형	운영형태	현원(명)	정원(명)	(대기현원(명))	(대기정원(명))	시작일자	종료일자	장소
방문요양(온라인)	주1회	0	46	0	0	2021-12-01	2021-12-01	마포 창강빌딩
방문요양(온라인)	주1회	0	46	0	0	2021-01-20	2021-01-20	(강원) 강릉 문화원
방문요양(온라인)	주1회	0	46	0	0	2021-01-18	2021-01-18	(서울) 마포 창강빌딩
방문요양(온라인)	주1회	0	46	0	0	2021-01-20	2021-01-20	(서울) 영등포 이레빌딩
방문요양(온라인)	주1회	6	43	0	0	2021-01-10	2021-01-10	(광주) 대아빌딩
방문요양(온라인)	주1회	0	46	0	0	2021-01-22	2021-01-22	(수원) 경인일보

※ 생년월일-성별, 이름 입력 후 조회를 하는 경우 신청이 진행이 되지 않으므로 입력하지 말 것(신청 이후 조회용으로 사용)

① 교육유형을 클릭하여 방문요양(온라인), 시설(온라인), 프로그램 관리자(온라인) 중 희망하는 교육을 선택

② 교육일정에서 희망하는 일정을 선택

- 교육일정번호에서  클릭 후 교육일정 재 선택 가능

※ 화면에 접속 했으나 교육유형, 교육일정번호 등의 화면에 보이지 않으면 시작 시간 이전에 접속한 경우로 재접속 필요

### 3. 교육유형, 교육일정 선택 이후

① 교육 대상 더블클릭

② '신청내용 입력'에서 교육 대상 인적사항 확인

- 신청 이후 대상자 변경 불가로 반드시 인적사항 및 신청내역 확인
- RFID와 연계된 전화번호 자동 구현(교육생 전화번호와 일치여부 확인)

※ RFID 단말기 등록이 되어 있지 않은 교육생은 전화번호 입력 필요

※ 반드시 기관 번호가 아닌 **교육생 휴대전화번호 입력 요망**

**(교육일정 안내문자 발송 등)**

③ 개인정보 수집·이용 동의여부 클릭

교육일정번호	교육구분	교육유형	교육신청일자	교육시작일자	교육종료일자	교육비	개인정보 수집·이용 동의여부
교육개수	급여종류	직종	성명	주민등록번호	연락처(교육생 휴대전화번호)	기본과목제외여부	
23-1-02-006	요양보호사	방문요양(문리인)	2023-02-28	2023-04-03	2023-04-28	40,000	<input type="checkbox"/> 동의여부
통합	노인요양시설(개정법)치매전담실기형1실.치					포함	



#### 4. 두 개 이상의 과정 또는 과목을 동시에 신청하는 경우



※ 온라인교육의 경우 수강기간이 중복되어 위 메시지 '확인'버튼 클릭 후 진행

①

교육유형	교육일정번호	교육차수	지역본부	교육구분	교육일자	현원/정원	대기현원/대기정원	교육장
시설(온라인)	23-1-02-007	통합	서울강원지역본부	요일보호사	2023.04.09-2023.04.28	0/999	0/0	온라인 교육

교육대상선택 ※ [온라인 교육 신청 안내] 교육유형별 일정 선택 후 대상자를 저장하면 온라인 교육 신청이 완료 됩니다.

NO	급여유형	직종	성명	주민등록번호	근무형태	수료	교육유형	신청
1	노인요양시설(예정법),치매전담실가함1실,치매전담							방문요양(온라인)

②

③

교육일정번호	교육구분	교육유형	교육신청일자	교육시작일자	교육종료일자	교육비	개인수입종료
23-1-02-007	요일보호사	시설(온라인)	성명	주민등록번호	연락처(교육생 휴대전화번호) 2023-04-28	기본과목제외여부 14,000	종료
통합	노인요양시설(예정법),치매전담실가함	11,요일보호사 1급			010 - 0000 - 0000	제외	종료

① '방문요양과정'에 이어 '시설과정'을 선택하는 경우

② '방문요양(온라인)' 신청내역 확인

③ 두 번째 신청하는 '시설과정'은 자동으로 기본과목이 제외되고 신청됨



수료자 확인 및 교육신청 /

교육신청

교육대상지역

NO	
1	재가노인복지시설 방문부
2	재가노인복지시설 방문부
3	재가노인복지시설 방문부
4	재가노인복지시설 방문부
5	재가노인복지시설 방문부
6	재가노인복지시설 방문부
7	재가노인복지시설 방문부
8	재가노인복지시설 방문부
9	재가노인복지시설 방문부
10	재가노인복지시설 방문부
11	재가노인복지시설 방문부
12	재가노인복지시설 방문부
13	재가노인복지시설 방문부
14	재가노인복지시설 방문부

신청/여수내역

상태  생명  교육신청번호 B4266077

REXPERT PRINT

**치매전문교육 신청 확인증**

신청일자	2020.01.30	기본과정	포함
교육생	○○○	교육신청번호	
교육공고	운영테스트를 공고	교육유형	방문요양
교육일정	2020.01.20 ~ 2020.01.30		
교육장소	본부 4층 교육장		

※ 해당 확인증은 신청내역을 단순 확인하는 용도로 반드시 교육비 납부까지 진행하셔야 교육을 받으실 수 있습니다.  
 ※ 교육비 납부 홈페이지 : <https://eduhis.oo-oo.co.kr>  
 ※ 교육 문의 내용 확인 : [www.longtercare.or.kr](http://www.longtercare.or.kr) → 알림 자료실 → 중시자교육  
 ※ 교육 문의 전화 : 197-1000

요양기관 > 치매전문교육

교육유형

수료	신청
	방문요양
	방문요양 방문요양 방문요양(대기)
안.프로그램 관리자	방문요양 방문요양(대기), 방문요양(대기)
안.프로그램 관리자	방문요양 방문요양(대기), 방문요양(대기), 방문요양(대기)
	방문요양
안.프로그램 관리자	방문요양
안.프로그램 관리자	방문요양

교육종료일자 연락처

교육비 기금과목제외여부

개인정보 수집, 이용 동의여부

**신청내역확인증 출력**

교육장소	교육 시작일	교육 종료일	교육 신청
본부 4층 교육장	2020-01-20	2020-01-30	2020-01

## 6. 신청자 삭제 방법

□ 교육대상선택 ※[온라인 교육 신청 안내] 교육유형별 일정 선택 후 대상자를 저장하면 온라인 교육 신청이 완료 됩니다.

NO	급여유형	직종	성명	주민등록번호
1	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김영숙	580212-129521
2	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	홍소영	580212-129521
3	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김기호	580212-129521
4	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김기호	580212-129521
5	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	3.사회복지사	김기호	580212-129521
6	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김기호	580212-129521
7	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김기호	580212-129521
8	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김기호	580212-129521
9	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김기호	580212-129521
10	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김기호	580212-129521
11	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	3.사회복지사	김기호	580212-129521
12	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	11.요양보호사 1급	김기호	580212-129521
13	재가장기요양기관 방문목욕,재가장기요양기관 방문요양	3.사회복지사	김기호	580212-129521

\*조회결과 49 건

□ 신청내용 입력

교육일정번호	교육구분	교육유형	교육신청일자
교육차수	급여종류	직종	성명

□ 신청/이수내역

상태	성명	교육신청번호	연락처	교육진행 상태	교육수료 구분	교육일정 번호	대기여부	대기번호	교육공고	교육유형	기본과정 제외여부
<input type="checkbox"/>	김민기	580212-129521	11-1234-5678	수료진행중	완료	1234-5678	N		9월 공고	프로그램 관리자	
<input type="checkbox"/>	김민기	580212-129521	11-1234-5678	수료진행중	완료	1234-5678	N		9월 공고	방문요양	포함

\*조회결과 2 건

① 화면 하단의 신청/이수내역에서 대상자 성명 앞 클릭하여 선택

요양자원>치매전문교육

삭제 저장 엑셀

② ③

/대기정원	교육장
교육 유형	
수료	신청

② 우측 상단 '삭제' 버튼 클릭

③ 반드시 '저장' 버튼 눌러야 대상자 삭제 완료

# 치매전문교육



### 2023년 치매전문교육 1차수 온라인 통합과정

◎ 온라인 교육비 납부: 3. 16(목) 10시 ~ 3.17 (금) 23시 30분

◎ 온라인 교육 : 3. 27(월) 9시 ~ 4. 21(금) 24시  
※ 본인 미인증시, 학습참여 불가. 1일 최대 13차시 학습가능

◎ 시험 실시: 4. 3(월) 9시 ~ 4. 25(화) 17시까지  
(1회 응시, 시험시간 1시간)  
\*재시험 기간: 4. 6 (목) ~ 5.2(화) 17시까지

◎ 교재신청: 수납기간 중 학습사이트에서 신청 가능  
---기관주소지로 배송됨  
※ 교재는 1차수~8차수 중 기관 당 1권만 제공(매 교육차수별 제공 불가)

▶ 교재신청하기

# 치매전문교육 스마트 e러닝



e러닝 학습 안내



온라인납부



교재 다운로드



온라인 학습 시작

## 교재신청 로그인

※ 교재 신청은 기관에서만 가능합니다. (교육생 개별 신청 불가)  
기관명과 장기요양기관기호를 정확히 입력해주시기 바랍니다.

기관명

작성예시(치매장기요양센터)

기관기호 (숫자11자리)

작성예시(01234567890)

 로그인

 **1600-5661**

평일 : 09:00 ~ 18:00  
주말 및 공휴일 : 휴무

# 교재신청

**신청하기**

신청확인

## 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육 교재신청

2023년 1차수 치매전문교육 교재신청

신청기간: 2023년 3월 16일 10시 부터 3월 17일 23시 30분까지

**신청하기**

# 교재신청

신청하기

신청확인

## 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육 교재신청

### ◆ 교재신청 정보 입력하기

기관명	치매요양기관		
신청자(대표자)*	홍길동		
휴대폰*	010 ▼	(숫자4자리)	(숫자4자리) *휴대폰번호로 신청정보가 발송되오니 정확하게 입력해주시기 바랍니다.
배송주소*			우편번호

\*별 표시 항목은 필수 입력 사항이므로, 정확한 정보를 입력해주시기 바랍니다.  
 - 교재는 1차수~8차수 중 기관 당 1권만 제공(매 교육차수별 제공 불가)  
 - 교재 신청은 선착순으로 신청 가능하며, 선착순 이후(교재 소진 시)에는 신청이 불가능하오니 이 점 유의해주시기 바랍니다.

확인

취소



# 교재신청

[신청하기](#)[신청확인](#)

## 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육 교재신청

**교재신청 세부사항** (※교재 신청 후, 배송 수정 및 취소는 상세보기에서 가능합니다.)

번호	신청내역	신청자	휴대폰 번호	신청일자	신청상태	수정 및 취소
1	2023년 1차수 치매전문교육 교재신청	홍길동	010-1111-2222	23.04.15	신청완료	<a href="#">상세보기</a>

# 교재신청

신청하기

**신청확인**

## 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육 교재신청

**상세내역** (\*교재 신청 후, 배송 수정 및 취소는 교재 신청 기간에만 가능합니다.)

수정하기

취소하기

신청내역	2023년 1차수 치매전문교육 교재신청
기관명	치매요양기관
신청자(대표자)	홍길동
휴대폰번호	010-1234-5678
배송주소	(10000) 강원도 원주시 건강로, 치매요양기관
교재신청일	2023. 05. 04 14:28:30

교재 신청 내역을 확인하였습니다.

# 교재신청

신청하기

**신청확인**

## 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육 교재신청

**상세내역** (\*교재 신청 후, 배송 수정 및 취소는 교재 신청 기간에만 가능합니다.)

신청내역	2023년 1차수 치매전문교육 교재신청		
기관명	치매요양기관		
신청자(대표자)	홍길동		
휴대폰번호	010 ▼	1234	5678
배송주소	10000	강원도 원주시 건강로, 치매요양기관	우편번호
교재신청일	2023. 05. 04 14:28:30		

저장하기

닫기

# 치매전문교육

## 납부 전산매뉴얼

1. 치매전문교육 사이트 메인 화면에서 '온라인 납부' 버튼을 클릭해 주세요.

h-well 국민건강보험 치매전문교육 스마트 e러닝

치매전문교육 소개 온라인납부 나의강의실 시험 관리 학습지원센터

# 치매전문교육

## 스마트 e러닝

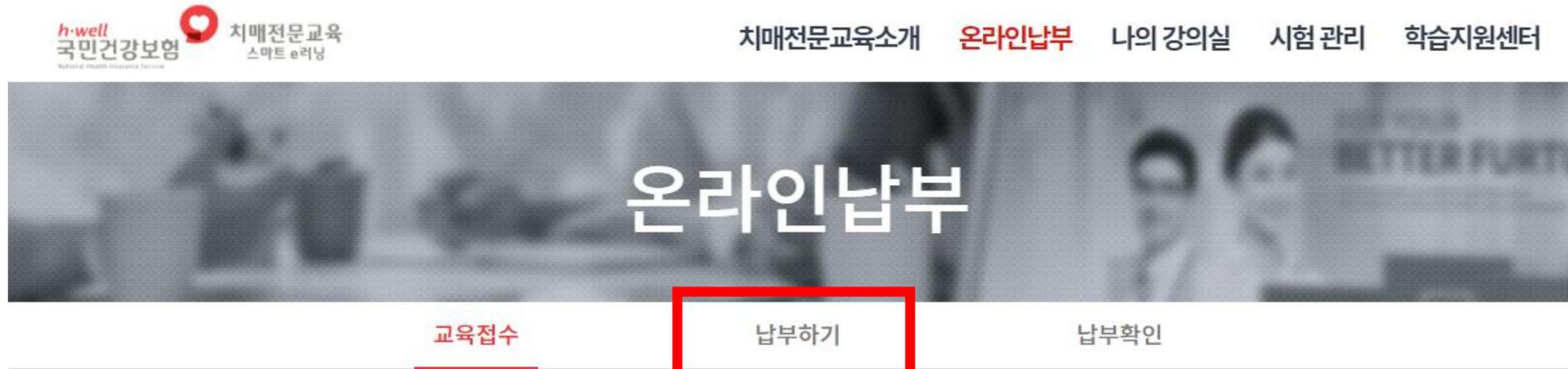
+ e러닝 학습 안내

+ 온라인납부

+ 교재 다운로드

+ 온라인 학습 시작

2. 온라인 납부 화면에서 **납부하기** 탭을 눌러 이동합니다.



## 국민건강보험공단

### 2023년 치매전문교육 온라인 통합과정 신청 안내

- 코로나19 상황 대응 및 장기요양기관 교육 수요 해소를 위하여 2023년 1차에 한하여 치매전문교육 온라인 통합과정으로 운영합니다.
- 본 온라인 통합 과정은 전 과정 [이론+실습 및 시험]을 온라인으로 실시합니다. 교육 신청 전에 반드시 유의사항을 확인하시기 바랍니다.

3. 과정명을 확인 후 **납부하기** 버튼을 눌러 주세요.



The screenshot shows the top navigation bar of the h-well website. On the left, there is a logo for 'h-well 국민건강보험' (National Health Insurance) and '치매전문교육 스마트 e러닝' (Dementia Specialized Education Smart e-Learning). The navigation menu includes '치매전문교육소개' (Introduction to Dementia Specialized Education), '온라인납부' (Online Payment), '나의 강의실' (My Classroom), '시험 관리' (Exam Management), and '학습지원센터' (Learning Support Center). Below the navigation bar is a large banner with the text '온라인납부' (Online Payment). Underneath the banner is a horizontal menu with three items: '교육접수' (Education Registration), '납부하기' (Payment), and '납부확인' (Payment Confirmation). The '납부하기' item is highlighted with a red underline.

## 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육

2023년 1차수 프로그램관리자 과목

납부기간: 2023-03-16 ~ 2023-03-17

납부하기

4. 로그인 화면에서 **성명과 주민번호 6자리**를 입력해 주세요.



The image shows a login form with a red border. It contains two input fields and a login button. The first field is labeled "성명" and contains the text "작성예시(홍길동)". The second field is labeled "주민등록번호(앞 6자리)" and contains the text "작성예시(560901)". Below the fields is a dark blue button with a white lock icon and the text "로그인".

## 5. 학습자 본인 핸드폰 번호 맞는지 확인 및 수정해주세요.



**1 단계** 일괄 회원가입의 경우 서비스이용, 개인정보 이용에 대한 동의가 추가로 필요합니다. (최초 1회에 한함)

전체 약관에 모두 동의합니다.

**1. 서비스이용약관**

마. 회사의 업무수행성 또는 기술상 지장이 있는 경우  
 바. 기타 이용신청고객의 귀책사유로 이용승낙이 곤란한 경우

제6조 (약관의 동의)

**2. 개인정보 수집 및 이용목적**

수집하는 목적/방법에 따라 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.  
 - 일반회원 가입 시 수집하는 개인정보 항목  
 이름, 로그인 ID, 비밀번호, 지역전화번호, 자택주소, 휴대전화번호, SMS 수신여부, 이메일, 이메일 수신여부(단, 고용보험 환급과정 수강신청 시에는 주민등록번호도 별도 수집)  
 - 일반회원 선택입력사항/교강사 지원시 필수사항  
 학력, 경력

동의함  동의안함

**3. 고유식별 정보 수집**

회사는 고용보험환급과정 수강신청 시에만 회원의 고유식별 정보인 주민등록번호를 수집하고 있습니다.  
 주민등록번호는 고용보험환급과정 신고 시 필수로 수집하여 고용노동부/한국산업인력공단에 제출되는 항목이니 서비스 이용에 착오 없으시기 바랍니다.  
 ※ 고용노동부/한국산업인력공단은 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 및 제3호에 의거 교육생의 정보를 수집할 수 있으며, 또한 훈연기관은 법 제17조제1항 제2호에 따라 법령상 소관업무 수행을 위해 수집한 정보를 그 수집 목적 내에서 제3자에게 제공할 수 있음.

동의함  동의안함

**4. 개인정보 제3자 제공**

① 개인정보를 제공받는 자  
 ② 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적  
 ③ 제공하는 개인정보의 항목  
 ④ 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유/이용기간

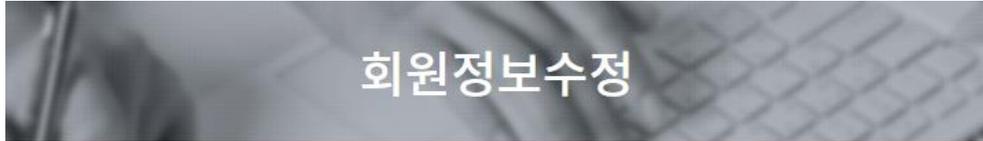
구분	제공받는자	이용목적	제공되는 개인정보의 항목	보유/이용기간

**5. 개인정보 제3자 취급위탁 제공**

성명	홍길동		
생년월일	1900101		
휴대폰번호	010	- 1234	- 5678

※ 온라인 교육은 학습자에게 핸드폰 알림톡이나 문자로 학습 안내와 학습 독려가 진행됨  
 ※ 나의강의실 입장시 또는 학습중 본인인증을 진행함. (본인 명의 핸드폰으로 인증시 정확한 본인의 핸드폰 번호가 필요.)  
 ※ 다음 로그인부터는 수정한 핸드폰번호 뒤 4자리 입력해야 함

## 6.개인정보 활용에 동의해주세요. (하단 동의 후 회원정보를 수정합니다. 버튼 클릭)



**1 단계** 일괄 회원가입의 경우 서비스이용, 개인정보 이용에 대한 동의가 추가로 필요합니다. (최초 1회에 한함)

전체 약관에 모두 동의합니다.

**1. 서비스이용약관**

마. 회사의 업무수행성 또는 기술상 지장이 있는 경우  
 바. 기타 이용신청고객의 귀책사유로 이용승낙이 곤란한 경우

제6조 (약관의 동의)

**2. 개인정보 수집 및 이용목적**

수집하는 목적/방법에 따라 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.  
 - 일반회원 가입 시 수집하는 개인정보 항목  
 이름, 로그인 ID, 비밀번호, 자택전화번호, 자택주소, 휴대전화번호, SMS 수신여부, 이메일, 이메일 수신여부(단, 고용보험 환급과정 수강신청 시에는 주민등록번호 별도 수집)  
 - 일반회원 선택입력사항/교강사 지원시 필수사항  
 학력, 경력

동의함  동의안함

**3. 고유식별 정보 수집**

회사는 고용보험환급과정 수강신청 시에만 회원의 고유식별 정보인 주민등록번호를 수집하고 있습니다.  
 주민등록번호는 고용보험환급과정 신고 시 필수로 수집하여 고용노동부/한국산업인력공단에 제출되는 항목이나 서비스 이용에 착오 없으시기 바랍니다.  
 ※ 고용노동부/한국산업인력공단은 개인정보보호법 제15조 제1항 제2호 및 제3호에 의거 교육생의 정보를 수집할 수 있으며, 또한 훈연기관은 법 제17조제1항 제2호에 따라 법령상 소관업무 수행을 위해 수집한 정보를 그 수집 목적 내에서 제3자에게 제공할 수 있음.

동의함  동의안함

**4. 개인정보 제3자 제공**

(1) 개인정보를 제공받는 자  
 (2) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적  
 (3) 제공하는 개인정보의 항목  
 (4) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유/이용기간

구분	제공받는자	이용목적	제공되는 개인정보의 항목	보유/이용기간

**5. 개인정보 제3자 취급위탁 제공**

성명	홍길동		
생년월일	1900101		
휴대폰번호	010	1234	5678

※ 온라인 교육은 학습자에게 핸드폰 알림톡이나 문자로 학습 안내와 학습 독려가 진행됨  
 ※ 나의강의실 입장시 또는 학습중 본인인증을 진행함. (본인 명의 핸드폰으로 인증시 정확한 본인의 핸드폰 번호가 필요.)  
 ※ 다음 로그인부터는 수정한 핸드폰번호 뒤 4자리 입력해야 함

동의 후 회원정보를 수정합니다.

7. 신청 과정 정보 및 교육비 납부 세부사항을 스크롤을 내려 확인해 주세요.



교육접수

**납부하기**

납부확인

### 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육

#### 신청 과정 정보

과정명	2023년 1차수 프로그램관리자 과목
납부금액	9,000원
성명	홍길동
주민등록번호(앞 6자리)	300101

#### 교육비 납부 세부사항

※ 교육비 및 환불금액

교육유형	납부금액	환불금액
------	------	------

V

## 8. 개인정보 수집 및 이용에 관해 동의 후 **교육비 납부하기** 버튼을 클릭합니다.

※ 2022년 치매전문교육비 환불 기준

환불사유발생일	학습진도율	환불금액
교육시작일로부터 1개월 이내	0%	전액환불
	25%이내	교육비의 3/4 환불
	50%이내	교육비의 1/2 환불
	50%초과	환불 불가
교육시작일로부터 1개월 경과	무관	환불 불가

### 개인정보 수집 · 이용에 관한 동의(개인정보보호법 제15조)

1. 개인정보의 수집 · 이용 목적: 교육비 환불 및 환불내역 국민건강보험공단 통보
2. 수집하려는 개인정보의 항목: (필수) 성명, 생년월일, 휴대전화번호, 은행, 예금주 계좌번호 등
3. 개인정보 보유 및 이용 기간: 동의서 접수일로부터 위탁운영 계약기간 종료시까지
4. 귀하는 치매전문교육 교육비 환불과 관련하여 개인정보 수집 · 이용에 대하여 거부할 권리가 있으며, 동의를 **거부할 경우 치매전문교육 교육비 환불을 받을 수 없습니다.**

동의함  동의안함

교육비 납부하기

9. 주문내역과 납부자 정보를 확인 후 **결제요청**을 합니다.

## 온라인납부

교육접수    **납부하기**    납부확인

### 신청 과정 정보

#### 주문내역

주문번호	nhisdt202233003146	
과정명	2023년 1차수 프로그램관리자 과목	
납부금액	9,000원	

#### 납부자 정보

성명	홍길동	
주민등록번호	300101	※ 입력하신 핸드폰 번호 정보는 가상계좌 입금정보 발송용으로 사용됩니다. 정확하게 입력해주시기 바랍니다.
핸드폰번호	<input type="text" value="01012345678"/>	

#### 결제수단

<input checked="" type="radio"/> 가상계좌
---------------------------------------

결제요청    처음으로

10. 이용 약관 안내에 **체크박스에 v표시를 해 동의**하신 후, 다음버튼을 눌러 이동합니다.

The screenshot shows the 'payments' interface for '가상계좌(무통장입금)'. It features a list of terms and conditions with checkboxes for consent. A red box highlights the consent checkboxes, which are all checked with a blue 'v' icon. Another red box highlights the '다음' (Next) button at the bottom of the list. To the right, there is a sidebar with a '결제실패 시 조치방법' (Action method when payment fails) section containing a list of items: 1. 세션만료, 2. 신용카드 결제실패, 3. OTP 및 보안카드 입력오류, 4. 휴대폰소액결제실패, 5. 해외카드 결제실패. A '자세히보기 >' (View details >) link is also present. At the bottom right, there is a green '마이보호가래' (My Protection Bag) icon.

payments 가상계좌(무통장입금) 결제 FAQ X

이용 약관 안내  전체동의

전자금융거래 기본약관  동의합니다

전자금융거래 기본약관(이용자용)  
제1조 (목적)  
이 약관은 전자지급결제대행서비스 및 결제대금예치서비스를 제공하는 토스페이먼츠 주식회사(이하 '회사'라 합니다)와 이용자 사이의 전자금융

개인정보 수집 및 이용 동의  동의합니다

개인정보 수집 및 이용 동의  
토스페이먼츠(이하 회사라 함)는 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률", "전자금융거래법", "전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률", "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 및 "개인정보 보호

개인정보 제3자 제공 안내  동의합니다

개인정보 제3자 제공 동의  
토스페이먼츠(이하 회사라 함)는 전자금융거래 서비스의 제공을 위하여 개인정보를 제3자에게 제공하고 있으며 제공 내용은 이용 서비스 및 결제수단 별로 다음과 같습니다.

고유식별번호 수집 및 동의  동의합니다

고유식별정보의 수집 및 이용 동의  
토스페이먼츠(이하 회사라 함)가 전자금융거래 서비스의 제공을 위하여 고유식별정보를 수집·이용하는 경우는 다음과 같습니다.  
1. 고유식별정보의 수집·이용 목적

다음 >

마이보호가래

11. 입금하실 은행을 선택한 후, 입금자명을 입력해주세요.  
 현금영수증, 휴대폰 번호, 이메일, 동의를 입력 및 확인 후 다음을 누르면 가상계좌가 발급됩니다.

payments
가상계좌(무통장입금)
결제 FAQ X

주식회사 마이에듀

상품명 2023년 1차수 프로그램관리자 과목 |

제공기간 2023-03-16, 10:00 ~ 2023-03-17, 23:30

상품명액 **9,000** 원

은행  신한  국민  새마을  우체국  
 KEB하나 [더보기 +](#)

입금계좌번호 주문완료페이지에서 입금계좌번호를 확인하시기 바랍니다

입금자명

입금기한 2023-03-17, 23:30:59 까지

현금영수증  소독공제증  지출증빙증  미발행

발급번호 주민등록번호

휴대폰 번호  정보수신을 원할 경우 입력하세요.

이메일  정보수신을 원할 경우 입력하세요.

상기 구매 내역에 동의합니다.

다음 >

**결제실패 시 조치방법**

1. 세션만료
2. 신용카드 결제실패
3. OTP 및 보안카드 입력오류
4. 휴대폰소액결제실패
5. 해외카드 결제실패

[자세히보기 >](#)



고객센터 1544-7772 / support@tosspayments.com

## 12. 신청결과를 확인합니다.

**h-well** 국민건강보험 **치매전문교육** 스마트 e러닝

치매전문교육소개 **온라인납부** 나의 강의실 시험 관리 학습지원센터

# 온라인납부

교육접수    납부하기    **납부확인**

## 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육

### 교육비 납부 세부사항

번호	과정명/과목명	성명	학습기간	교육비	상태	납부내역
1	2023년 1차수 프로그램관리자 과목	홍길동	2023-03-27~2023-04-21	9,000원	입금대기	출력하기

### 13. 신청결과를 확인 후 **가상계좌로 교육비를 입금**합니다.

  치매전문교육  
스마트 e러닝

치매전문교육소개   온라인납부   나의 강의실   시험 관리   학습지원센터

# 온라인납부

교육접수   납부하기   **납부확인**

#### 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육

##### 상세내역

과정명	2023년 1차수 프로그램관리자 과목
성명	홍길동
주민등록번호(앞 6자리)	300101
주문번호	nhisd202244122831664655365367
가상계좌	기업은행(48003224697212)
납부금액	9,000원
상태	입금대기
납부일시	

출력하기

되돌아가기

14. 입금을 완료하셨다면, 납부확인에서는 **납부완료**를 확인 할 수 있습니다.



## 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육

### 교육비 납부 세부사항

번호	과정명/과목명	성명	학습기간	교육비	상태	납부내역
1	2023년 1차수 프로그램관리자 과목	홍길동	2023-03-27~2023-04-21	9,000원	<b>납부완료</b>	출력하기

15. 온라인 납부 내역을 확인하신 후, '출력하기'를 클릭할 수 있습니다.



### 2023년 국민건강보험공단 치매전문교육

#### 상세내역

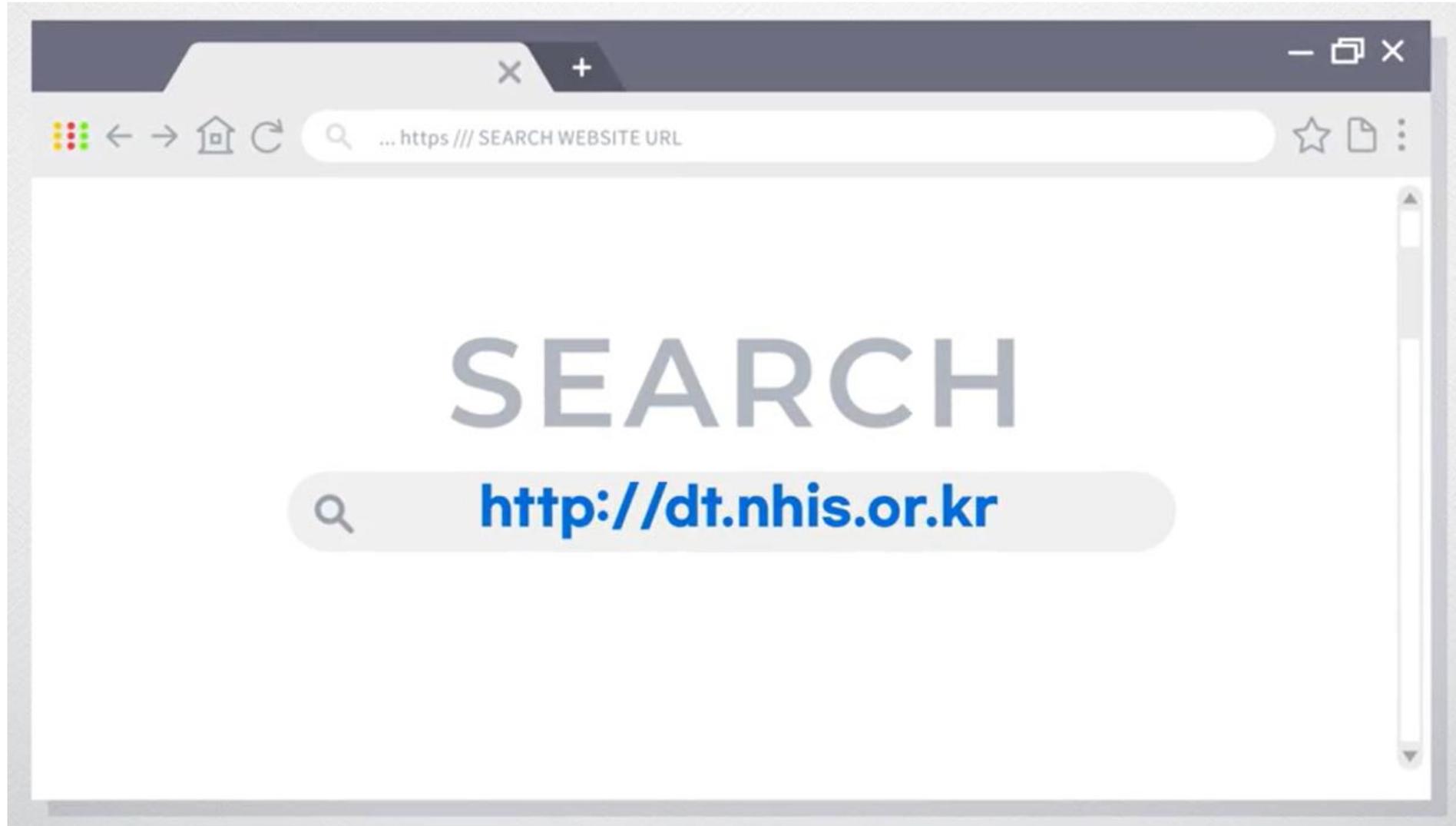
과정명	2023년 1차수 프로그램관리자 과목
성명	홍길동
주민등록번호(앞 6자리)	300101
주문번호	nhisdt202244122831664655365367
가상계좌	기업은행(48003224697212)
납부금액	9,000원
상태	납부완료
납부일시	2023-03-18 16:30:24



# 치매전문교육

## 온라인교육 전산매뉴얼

1. 인터넷 주소창에서 **치매전문교육 스마트 e-러닝 URL**을 입력합니다.



2. 치매전문교육 사이트 메인 화면에서 '온라인 학습 시작' 버튼을 클릭해 주세요.

로그인 학습장애도우미 즐겨찾기

h-well 국민건강보험 치매전문교육 스마트 e러닝

치매전문교육소개 온라인납부 나의강의실 시험관리 학습지원센터

# 치매전문교육

## 스마트 e러닝

+  
e러닝 학습 안내

+  
온라인납부

+  
교재 다운로드

+  
온라인 학습 시작

3.로그인 화면 하단에서 **성명**과 **주민번호 6자리**를 입력해 주세요.



성명  
작성예시(홍길동)

주민등록번호(앞 6자리)  
작성예시(560901)

 로그인

 **1600-5661**

평일 : 09:00 ~ 18:00  
주말 및 공휴일 : 휴무

#### 4. 학습중인 과정에서 '학습하기' 버튼을 클릭해주세요.

이유민 님 | 로그인 | 회원정보수정 | 인문학특강 | 학습장애도우미 | 즐겨찾기

국민건강보험 | 치매전문교육 | 소개 | 학습지원센터 | 나의 강의실

## 학습중인 과정

학습중인 과정 | 교육이수 확인 및 복습

치매전문교육 온라인 학습으로 인해 장기요양기준 중시자가 수급자에게 제공하는 장기요양서비스의 질이 저하되거나 중단되지 않도록 유의하시기 바랍니다.

과정명	진도	실문조사	학습	실습일자	실습장소
2023년 1차수 치매전문교육 방문요양과정 2023.03.27~2023.04.21	100%	제출완료	<b>학습하기</b>		
	미학습	미제출			

과정명	용시기간	평가	용시
용시가능한 평가가 없습니다.			

이용약관 | 이메일무단수집거부 | 개인정보처리방침  
(주)마이에듀

## 5. 본인인증을 해주세요. 휴대폰 인증, 신용카드 인증, 아이핀 인증 중 1가지 방법 선택

The image shows a screenshot of a web browser displaying the LG U+ CommonSVL portal. The browser window title is "LG U+ 문자 본인확인 - Chrome" and the address bar shows "safe.ok-name.co.kr/CommonSVL". The page features the LG U+ logo and a KCB logo. A prominent banner reads "휴대폰 속 운전면허 PASS에서 확인하자" (Check driving license PASS in mobile phone). Below the banner is a registration form with fields for "이름" (Name), "생년월일" (Date of Birth), and "휴대폰번호" (Mobile Number). A "확인" (Confirm) button is visible. A modal dialog box titled "최초 학습시 본인인증" (Self-authentication at first learning) is overlaid on the page. It contains the text: "대리 수강 및 허위 수강을 방지하기 위하여 본인인증 후 학습 신청이 가능합니다." (To prevent proxy enrollment and fake enrollment, you can apply for learning after self-authentication.) It lists "- 최초 학습 시작시 1회" (1st time at the start of learning) and "- 인증방법: 휴대폰, 신용카드 또는 아이핀 인증" (Authentication method: mobile phone, credit card, or iPIN authentication). Three buttons are highlighted with a yellow box: "휴대폰 인증" (Mobile phone authentication), "신용카드 인증" (Credit card authentication), and "아이핀(PIN) 인증" (iPIN authentication). A "닫기" (Close) button is at the bottom of the dialog. The background page shows a progress bar for "방문요양 복귀" (Return after home care visit) at 100% and a "학습하기" (Learn) button.

6. 휴대폰 본인인증 진행시,  
**간편본인인증앱이 없는 경우 [문자인증]/[휴대폰본인인증(문자)]**를 선택하여 인증해주세요.

LG U+ KCB  
 간편본인확인 (앱)    휴대폰본인확인(문자)

휴대폰 속 운전면허 PASS 에서 확인하자

이름: 홍길동    내국인

생년월일: 19850101 (8자리)    10    여

휴대폰번호: ~제외하고 숫자만입력

102698

개인정보 수집/이용/취급 위탁 동의    전문보기     본인확인서비스 이용약관    전문보기

고유식별정보처리 동의    전문보기     통신사 이용약관    전문보기

취소    **확인**

LG U+ 개인정보처리방침

개인정보처리방침    SSL 128 bit 통신암호화 처리중    코리아크레딧뷰로(주)

LG U+ KCB  
 간편본인확인 (앱)    휴대폰본인확인(문자)

휴대폰 속 운전면허 PASS 에서 확인하자

이름: 홍길동

휴대폰번호: ~제외하고 숫자만입력

861005

개인정보 수집/이용/취급 위탁 동의    전문보기     본인확인서비스 이용약관    전문보기

고유식별정보처리 동의    전문보기     통신사 이용약관    전문보기

취소    **확인**

LG U+ 개인정보처리방침

휴대폰번호만 입력하면 간편하게 본인확인 끝!  
간편본인확인 앱 다운로드

개인정보처리방침    SSL 128 bit 통신암호화 처리중    코리아크레딧뷰로(주)

## 7. 수강생 유의사항 확인 후 '위 4가지 내용을 모두 확인하였습니다.' 버튼을 클릭해주세요.

※ 수강생 유의사항 확인 ※

**1. 학습자 본인 직접 수강 반드시 준수**

- 1) 중복 로그인 차단 및 IP 관리 등 부정학습 모니터링됨
- 2) 학습 중 30분 동안 아무런 진행이 없으면 진도를 변경 안됨
- 3) 1일 학습 진도를 최대 13차시 분량 가능

위 내용을 확인하였습니다.

---

**2. 모바일(스마트폰, 태블릿 등)로 학습할 경우, Wi-Fi(와이파이)환경 학습 권장**

- 3G - 5G 데이터를 이용해 학습할 경우, 과도한 요금 발생 가능  
(과정/과목별로 2.3 G 바이트 - 최대 15.0 G 바이트)

위 내용을 확인하였습니다.

---

**3. 온라인 이론 교육 과정 및 과목 (교육이수 기준)**

구분	과정 / 과목명	학습분량	학습기간	교육이수기준	기타 주의사항
과정	방문요양 과정	39차시	• 온라인 교육 : 약 1개월 이내 • 시험 : 온라인교육 이수 후, 1개월 이내 실시 (1~2시간)	① 학습 진도를 100% 완료 ② 설문조사 완료 ③ 시험 60점 이상	• 최초 학습시작 및 학습중 본인인증 (최대 3회) • 1일 최대 학습진도 13차시 분량 가능
	시설 과정	39차시			
과목	프로그램 관리자 과목	8차시			
	방문요양 과목	13차시			
	시설 과목	13차시			

위 내용을 확인하였습니다.

---

**4. 학습포기 및 환불신청**

- 대상: 교육시작 전, 학습포기 신청한 경우  
교육시작 후, 학습포기 및 환불신청 하는 경우 학습포기 신청시기 및 학습 진도에 따른 차등 환불

- 환불금액 지급기간 : 환불 신청일로부터 5일 이내 지급 (영업일 기준)

- 환불신청방법 : 온라인 납부 > 납부확인에서 신청가능

환불사유발생일	학습진도를	환불금액
교육시작일로부터 1개월 이내	0%	전액환불
	25%이내	교육비의 3/4 환불
	50%이내	교육비의 1/2 환불
	50%초과	환불 불가
교육시작일로부터 1개월 이내	무관	환불 불가

위 내용을 확인하였습니다.

위 4가지 내용을 모두 확인하였습니다.

8. 강의실 입장 후 '학습 시작하기' 버튼 눌러 학습을 시작해주세요.

## 2023년 1차수 치매전문교육 방문요양과정

강의실 홈
강의목록
실문
이수 확인
공지사항
자료실
질문하기
원격지원

☞ 이용안 학습자님은 수강생 유의사항을 2021년 5월 3일 14시 5분에 확인 후 동의해주셨습니다. ☜

**진도율**

나의 진도율

과정 진도율(평균)

**수강기간**

2021.05.03 ~ 2021.05.28

🕒 학습 시작하기

**성적현황**



0.0

항목	진도	실문
이수조건	100%	필수제출
합산점수(점)	0.0점	<span style="background-color: gray; color: white;">미제출</span>
총점(점)	0.0점	

**강의목록**

차시	강의제목	최근학습일시	학습완료일시	누적학습시간	학습하기
1차시	재가 치매노인 학대 예방과 인권		-	-	<span style="background-color: #1a3d4d; color: white;">다시보기</span>
2차시	관계 형성의 실제 : 사례연구		-	-	-
3차시	주거환경과 안전관리		-	-	-

9. 강의실 입장 후 '학습 시작하기' 버튼 눌러 학습을 시작해주세요.

The screenshot shows a video player interface. At the top, there are window control icons (minimize, maximize, close) and a '나가기' (Logout) button. Below this is a header for '국민건강보험공단 치매전문교육' (National Health Insurance Corporation Dementia Special Education) with a '목록보기' (View List) button. The main video area displays the title '2023년 1차수 치매전문교육 방문요양과정' (2023 1st Course Dementia Special Education Home Care Course) and the specific lesson title '재가 치매노인 학대 예방과 인권' (Prevention of Abuse and Human Rights of Home-dwelling Dementia Elderly). A red banner above the title reads '방문요양 과목' (Home Care Course). The video player includes a progress bar at the bottom showing 01:18 / 01:18, and navigation buttons for '이전페이지' (Previous Page), '1/18', and '다음페이지' (Next Page). A small tip at the bottom reads: '\* 톨팁위즈, Tip을 모두 클릭 하셔야 다음 페이지로 이동이 가능합니다.' (You must click all tip bubbles to move to the next page.)

10. 학습포기 및 환불 신청시, 나의 강의실 > 학습 중인 과정에서 '학습포기 및 환불 신청'을 클릭해주세요.

## 학습중인 과정

학습중인 과정
교육이수 확인 및 복습
학습포기 및 환불신청

-대상 : 차수별 교육비 납부자 중 온라인교육 종료일 이전에 개인사정 등으로 학습진행이 더이상 어려운 학습생  
 -방법 : 하단에 학습포기 및 환불신청 칸에 신청하기 클릭 후 진행

※주의사항  
 (1) 학습포기 신청시, 교육시작전에는 전액 환불 가능하나 교육시작후에는 환불규정에 따라 차등지급 혹은 미지급될 수 있음  
 (2) 학습 포기시, 학습은 진행되지 않으며 학습과 관련된 모든 기록이 삭제됨

과정명(이론)	진도	설문조사	시험	학습포기 및 환불신청
2023년 1차수 치매전문교육 방문요양과정 📅 2023.03.27~2023.04.21	0%	제출필수	60점 이상	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">신청하기</div>
	2/16(12.5%)	미제출	미응시	

11. 상단 메뉴의 **학습지원센터**에서 **자주 묻는 질문**을 확인해주세요.

The image shows a screenshot of the h-well website's Learning Support Center. At the top right, there are navigation links: "로그인", "학습장애도우미", and "즐거찾기". The main navigation bar includes "치매전문교육소개", "온라인납부", "나의 강의실", "시험 관리", and "학습지원센터". The "학습지원센터" dropdown menu is open, showing options: "e러닝 학습 안내", "공지사항", "자주 묻는 질문" (highlighted in yellow), "자료실", "질문 등록", and "원격지원". The main content area is titled "자주 묻는 질문" and features a search bar and a list of frequently asked questions, such as "시험 및 실습은 언제, 어디서 진행되나요?". On the right side, there are icons for "문교 e러닝" and "온라인 학습 시작". At the bottom, there are buttons for "온라인납부" and "다운로드".